

MITIGASI RISIKO PROSES BONGKAR MUAT PETIKEMAS (STUDI KASUS DI TERMINAL PETIKEMAS SEMARANG)

Tugas Akhir

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Ahli Madya
Program Studi Diploma Manajemen Perdagangan**



**Dosen Pembimbing:
Dewi Ismoyowati S.E., M.Ec. Dev.**

**Diajukan Oleh:
Muhammad Rizqur Rahim
F3114047**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA
2017**

ABSTRAK

MITIGASI RISIKO PROSES BONGKAR MUAT PETIKEMAS SEMARANG (STUDI KASUS DI TERMINAL PETIKEMAS SEMARANG)

Muhammad Rizqur Rahim

Nim: F3114047

Kegiatan bongkar dan muat kontainer merupakan salah satu komponen penting dalam perusahaan penyedia jasa pelayanan bongkar dan muat. Proses bongkar muat di Terminal Petikemas Semarang terdapat masalah yang timbul diantaranya adalah kekurangan, kerusakan dan kehilangan dalam petikemas, mitigasi untuk maintenance mesin yang berdampak pada kegiatan bongkar dan muat, kegiatan *receiving/ delivery* yang mengakibatkan lamanya *turn round time* (TRT).

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui masalah yang timbul dalam proses bongkar dan muat kontainer, serta cara melakukan mitigasi untuk masalah yang timbul dalam proses bongkar dan muat. Penelitian ini diharapkan mampu meningkatkan pelayanan proses bongkar dan muat kontainer di Terminal Petikemas Semarang.

Penulis menggunakan teknik analisis deskriptif. Data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh dari hasil wawancara, observasi dari hasil kegiatan magang di Terminal Petikemas Semarang. Tujuan penelitian deskriptif adalah untuk membuat perencanaan sistematis, *factual* dan akurat mengenai fakta-fakta masalah yang timbul dalam proses bongkar dan muat di Terminal Petikemas Semarang.

Masalah yang timbul dalam proses bongkar dan muat kontainer dapat dilakukan mitigasi operasional, karena masalah yang sebagian besar timbul berasal dari internal perusahaan. Mitigasi untuk masalah kekurangan, kerusakan dan kehilangan dalam petikemas, mitigasi untuk maintenance mesin, mitigasi *turn round time* (TRT) yang lambat.

Kata kunci: bongkar muat, mitigasi risiko, *turn round time* (TRT)

ABSTRACT

Risk mitigation process of loading and unloading of semarang container (a special study in semarang container terminal)

Muhammad Rizqur Rahim

Nim: F3114047

Loading and unloading container activities is one of the important components in unloading and loading service providers. The loading and unloading process in Semarang container terminal has problems that arise, such as deficiency, damage and loss in container, mitigation for machine maintenance which impact on loading and unloading activity, receiving / delivery activity that can result in long turn round time (TRT).

The purpose of this study is to determine the problems that arise in the process of loading and unloading the container, and how to mitigate the problems that arise in the process of loading and unloading the container. This research is expected to be able to improve the service of loading and unloading process of container at Terminal Petikemas Semarang.

The author uses descriptive analysis techniques. The data used are the primary data obtained from interviews, observation of the results of internships in Semarang container terminal. The purpose of descriptive research is to make systematic, factual and accurate messaging about the facts of the problems that arise in the process of loading and unloading in Terminal Petikemas Semarang.

Problems arising in the process of loading and unloading the container can be done operational mitigation, because the problems that mostly arise from internal company. Mitigation for problems with deficiencies, damage and loss in containers, mitigation for engine maintenance, slow round turn time (TRT) mitigation.

Keywords: loading and unloading, risk mitigation, turn round time (TRT)

HALAMAN PERSETUJUAN

Telah disetujui dan diterima oleh pembimbing tugas akhir Program Studi Diploma III Manajemen Perdagangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta dengan tugas akhir yang berjudul “Mitigasi Risiko Proses Bongkar Muat Petikemas (Studi kasus di Terminal Petikemas Semarang)”.

Surakarta, 08 Mei 2017

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing



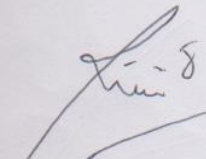
Dewi Ismayowati, SE, M.Ec.Dev
NIP. 1982070620140901

HALAMAN PENGESAHAN

Telah disetujui dan diterima oleh penguji tugas akhir Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta guna melengkapi tugas-tugas dan memenuhi syarat-syarat memperoleh gelar Ahli Madya Manajemen Perdagangan.

Surakarta, 3/Mei 2017

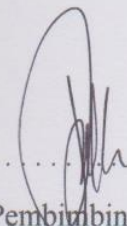
1. Riwi Sumantyo, SE, MM
NIP. 197104121994021001



(.....)

Penguji

2. Dewi ismoyowati, SE, M.Ec.Dev
NIP. 1982070620140901



(.....)

Pembimbing

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret :

Nama : Muhammad Rizqur Rahim
NIM. : F3114047
Program Studi : D3 Manajemen Perdagangan
Judul Tugas Akhir (TA) : Mitigasi Risiko Proses Bongkar Muat Petikemas (Studi Kasus di Terminal Petikemass Semarang)

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa Tugas Akhir yang saya buat ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan hasil jiplakan/salinan/sanduran dari karya orang lain.

Apabila ternyata dikemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa penarikan Ijazah dan pencabutan gelar sarjananya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surakarta, Mei 2017
Mahasiswa



Muhammad Rizqur Rahim
NIM F3114047

HALAMAN MOTTO

“jadilah orang yang berguna bagi sesama dan bangsa ”

(muhammad rizqur rahim)

“Lebih mudah melihat kesalahan orang lain dari pada melihat kesalahan diri kita sendiri”

(Muhammad Rizqur Rahim)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Kupersembahkan karya ini kepada:

1. Allah SWT
2. Ibu dan Ayah tercinta yang selalu mendoakan
3. Kakak tersayang yang selalu memberikan semangat
4. Keluarga besar
5. Sahabat – sahabatku
6. Teman – teman Prodi Manajemen Perdagangan angkatan 2014
7. Semua pihak yang telah membantu penyusunan tugas akhir
8. Kucingku bonbon yang selalu menghibur
9. Almamaterku

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul “Mitigasi Risiko Proses Bongkar Muat Petikemas (Studi Kasus di Terminal Petikemas Semarang ”.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini tentunya tidak akan berhasil dengan baik tanpa bantuan dari beberapa pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin berterimakasih kepada:

1. Ibu Dr. Hunik Sri Runing selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret.
2. Bapak Drs. Sutanto,M.Si selaku Ketua Program Studi Diploma III Manajemen Perdagangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret.
3. Ibu Dewi Ismoyowati, SE, M.Ec.Dev selaku Dosen Pembimbing yang selalu memberikan pengarahan dan membimbing penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Seluruh dosen pengampu Program Studi Diploma III Manajemen Perdagangan yang memberikan ilmu yang bermanfaat dan membantu membimbing penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
5. Seluruh *staff* dan karyawan di Terminal Petikemas Semarang. Terimakasih banyak untuk Mbak ria,Kak vika, Kak Isnan, kak Dwi dan Bapak Ogi terutama yang telah membantu penulis dalam melakukan magang dan penelitian untuk Tugas Akhir.
6. Keluarga besar yang memberikan doa, dukungan dan semangat.
7. Febrian Tampan Pamungkas partner terbaik yang selalu memberikan semangat, bertukar pendapat, dan rival dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
8. Teman – teman Program Studi Diploma III Manajemen Perdagangan angkatan 2014.

Penulis menyadari dalam penyusunan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna. Kritik dan saran yang membangun atas penulisan tugas akhir penulis

harapkan demi kemajuan penyusunan mendatang. Semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi berbagai pihak.

Surakarta, April 2017

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
ABSTRAK	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
SURAT PERNYATAAN.....	vi
HALAMAN MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Keaslian Penelitian.....	4
1.3 Rumusan Masalah.....	5
1.4 Pertanyaan Penelitian.....	5
1.5 Tujuan Penelitian	5
1.6 Manfaat Penelitian	6
1.7 Sistematika Penulisan	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	9
2.1 Pelabuhan.....	9
2.2 Petikemas	13
2.3 Pengertian Bongkar Muat petikemas	18
2.4 Pelaksanaan Bongkar Muat	18
2.4.1 <i>Stevedoring</i>	18
2.4.2 <i>Cargodoring</i>	19

2.4.3 <i>Receiving</i> dan <i>Delivery</i>	20
2.5 Mitigasi Risiko	20
BAB III METODE PENELITIAN	23
3.1 Desain Penelitian	23
3.2 Ruang Lingkup Penelitian	24
3.3 Jenis dan Sumber Data	24
3.4 Sumber Data	25
3.5 Teknik Pengumpulan Data	25
3.6 Teknik Analisi Data	27
BAB IV PEMBAHASAN DAN HASIL	29
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	29
4.1.1 Sejarah Perusahaan	29
4.1.2 Fasilitas Terminal Petikemas Semarang	31
4.1.3 Pelayanan Kegiatan Lapangan TPKS Semarang	33
4.1.4 Visi dan Misi Perusahaan	34
4.1.5 Lokasi Perusahaan	34
4.1.6 Struktur Organisasi Perusahaan	35
4.2 Pembahasan	36
4.2.1 Mekanisme Bongkar Muat di Terminal Petikemas Semarang	37
4.2.2 Permasalahan yang Timbul dalam Proses Bongkar Muat	40
4.2.3 Proses Mitigasi Risiko pada Bongkar Muat	49
BAB V PENUTUP	51
5.1 Kesimpulan	51
5.2 Saran	51
DAFTAR PUSTAKA	53
LAMPIRAN	54

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keaslian Penelitian.....	4
Tabel 1.2 Bobot Mati Kapal.....	12
Tabel 4.1 Jumlah Petikemas <i>Import</i>	32
Tabel 4.2 Alat-alat Bongkar Muat Terminal Petikemas Semarang	34

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Troughput Di Terminal Petikemas Semarang.....	2
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Terminal Petikemas Semarang.....	36
Gambar 4.2 Alur Bongkar di Terminal Petikemas Semarang	38
Gambar 4.3 Alur Muat di Terminal Petikemas Semarang	36
Gambar 4.4 Container Berlubang	42
Gambar 4.5 Container Rusak	43
Gambar 4.6 Alur Receiving dan delivery Terminal Petikemas Semarang	45
Gambar 4.7 Data <i>turn round time</i> (TRT) truk 2014	46
Gambar 4.8 Data <i>turn round time</i> (TRT) truk 2015	47
Gambar 4.9 Data <i>turn round time</i> (TRT) truk 2016	48

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Proforma <i>Receiving</i>	54
Lampiran 2. <i>Job Order Receiving</i>	55
Lampiran 3. Job Order Delivery	56
Lampiran 4. Protokol Wawancara Dengan Terminal Petikemas Semarang	57
Lampiran 5. <i>Barcode</i> Untuk Truk Melakukan Kegiatan <i>Delivery</i>	58
Lampiran 6. Kondisi Di Dalam Truk Saat Bongkar	59
Lampiran 7. Kondisi Saat Menunggu Bongkar Dari Kapal	60
Lampiran 8. Kondisi Saat <i>Container Crane</i> (CC) Gantung <i>sling</i>	6